Polityka prywatności

Serwis Gdansk Convention Bureau — gcb.visitgdansk.com

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Stowarzyszenie Gdańska Organizacja Turystyczna (GOT), ul. Niterów 3, Hala 31B, 80-864 Gdańsk, KRS 0000139108, NIP 5832887298. Kontakt: gcb@visitgdansk.com, tel. 58 305 70 80.

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw: iod@jestemzgdanska.pl.

3. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

- **Kontakt (e-mail, telefon):** udzielenie odpowiedzi i prowadzenie korespondencji; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes — obsługa zapytania). Okres: do zakończenia sprawy i przez czas przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- **Zapytanie RFP / współpraca:** obsługa zapytań ofertowych i współpraca przy organizacji wydarzeń biznesowych; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podjęcie działań przed zawarciem / wykonanie umowy) oraz lit. f (kontakt z reprezentantami). Okres: czas współpracy + okres wynikający z przepisów rachunkowych i przedawnienia roszczeń.
- **Ankieta:** poznanie opinii i doskonalenie usług; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) lub lit. f (uzasadniony interes). Okres: do wycofania zgody lub realizacji celu.
- **Newsletter / marketing:** przesyłanie informacji marketingowych i newslettera drogą elektroniczną; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) w powiązaniu z Prawem komunikacji elektronicznej. Okres: do wycofania zgody.
- **Statystyka i marketing internetowy:** analiza ruchu, statystyka i marketing internetowy prowadzone z użyciem plików cookies i podobnych technologii; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda wyrażona w banerze). Szczegóły w Polityce cookies.
- **Dane partnerów:** prezentacja w katalogu partnerów; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b/f RODO. Okres: czas obecności w programie partnerskim.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora oraz dostawcom usług, w szczególności:

- **Dostawca IT:** dostawcy i utrzymanie systemu / serwisu oraz formularza zapytań ofertowych (RFP) — podmiot przetwarzający na podstawie umowy powierzenia;
- **Ankiety:** dostawca narzędzia ankietowego (LimeSurvey);
- **Newsletter:** GetResponse — obsługa wysyłki newslettera;

- **Analityka/marketing:** dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych: Google (Analytics, Ads), Meta Platforms, Microsoft (Clarity), Taboola — w zakresie i na zasadach opisanych w Polityce cookies;
- **Pozostali:** podmioty świadczące usługi hostingu, prawne i księgowe oraz organy publiczne uprawnione z mocy prawa.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

W związku z korzystaniem z narzędzi dostawców z USA (Google, Meta, Microsoft, Taboola) dane mogą być przekazywane poza EOG. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o adekwatności — EU-US Data Privacy Framework (dla podmiotów certyfikowanych) — lub standardowych klauzul umownych (SCC) zgodnie z art. 46 RODO. Kopię zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z IOD.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
- sprostowania (poprawiania) danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy, w sposób zautomatyzowany);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie (art. 21 RODO), w tym wobec marketingu bezpośredniego;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia) — dotyczy przetwarzania opartego na zgodzie;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Realizacja praw: iod@jestemzgdanska.pl lub gcb@visitgdansk.com.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do obsługi zapytania, współpracy lub otrzymywania newslettera. Zgody marketingowe i na cookies są w pełni dobrowolne, a ich brak nie blokuje dostępu do serwisu (poza funkcjami, które ich wymagają).

8. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, wywołujących skutki prawne. Profilowanie może wystąpić w narzędziach marketingowych (cookies) wyłącznie po wyrażeniu zgody — szczegóły w Polityce cookies.

9. Pliki cookies

Zasady stosowania plików cookies i podobnych technologii opisano w odrębnej Polityce cookies, dostępnej w serwisie.