

Rozdział I - Postanowienia ogólne

Postanowienia wstępne

1. Gdansk Conference System – platforma internetowa typu Market Place dostępna w formie strony www, której właścicielem jest GOT. Gdansk Conference System jest prowadzone w celu zwiększenia dostępności wydarzeń społecznych, kulturalnych, sportowych i biznesowych dla mieszkańców Gdańska, turystów oraz turystów biznesowych, a także w celu zwiększenia atrakcyjności Miasta Gdańsk jako destynacji takich wydarzeń.

1.2 Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez GOT, w szczególności za pośrednictwem serwisu internetowego Gdansk Conference System oraz korzystanie przez Użytkowników z serwisu, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

1.3 Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi oferowanej poprzez Gdansk Conference System, ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przesyłania danych.

Definicje

1.5 **GOT** - Stowarzyszenie Gdańska Organizacja Turystyczna z siedzibą w Gdańsku (80-530) przy ulicy Uczniowskiej 22, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem KRS 0000139108, posiadające numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5832887298.

1.6 **Gdansk Conference System** - platforma internetowa typu Market Place dostępna w formie strony www, będąca narzędziem marketingowym do promocji i sprzedaży biletów wstępu na Wydarzenia w ramach której udostępniany jest System oraz świadczone są inne usługi związane z organizacją i promocją wydarzeń. Gdansk Conference System utrzymywana jest przez GOT w domenie www.gcb.visitgdansk.com i dostępna jest również w ramach innych serwisów internetowych prowadzonych przez serwisy współpracujące z GOT.

1.7 Aplikacja Verifykator - aplikacja mobilna czyli oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, z mobilnym systemem operacyjnym Android, dostępna do pobrania bezpłatnie na platformie Sklep Play (Google Play) umożliwiająca Organizatorowi skanowanie biletów i rejestrację wejść Użytkownika na Wydarzenie

1.8 System – oprogramowanie oferowane przez GOT i udostępniane w ramach Gdansk Conference System wspierające procesy organizacji wydarzeń, rejestracji uczestnictwa, sprzedaży biletów i automatycznego fakturowania przez Organizatora.

1.8 Użytkownik - Podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał akceptacji Regulaminu. Użytkownikami są Organizatorzy oraz Kupujący Bilet.

1.8 Kupujący Bilet - Osoba fizyczna korzystająca z platformy Gdansk Conference System za pośrednictwem witryny www w celu pozyskania informacji na temat Wydarzeń lub zakupu Biletu na Wydarzenie.

1.9 Organizator – Użytkownik organizujący wydarzenie zamieszczone na platformie Gdansk Conference System i mogący sprzedawać bilety na to Wydarzenie.

1.10 Wydarzenie – zorganizowane przez Organizatora przedsięwzięcie biletowane lub z rejestrowanym udziałem, do którego Organizator ustala Pulę Biletów lub Wejściówek w szczególności imprezy sportowe, wydarzenia kulturalne, warsztaty, koncerty, wykłady eventy, konferencje, imprezy promocyjne, kulturalne, integracyjne, koncerty, festiwale i inne; Wydarzenie może być bezpłatne lub odpłatne.

1.11 Wkład Informacyjny - komplet informacji dotyczących Wydarzenia i Organizatora obejmujący wszystkie dane istotne dla Użytkownika, w tym ceny biletów, miejsce i datę organizacji Wydarzenia, regulamin sprzedaży biletów, zwrotów i obsługę reklamacji, a także opisy, materiały graficzne i filmowe, znaki towarowe i inne

1.12 Pula Biletów - określona ilość Biletów, którą Organizator udostępnia do sprzedaży za pośrednictwem Gdansk Conference System

1.10 Panel Organizatora - panel administracyjny do zarządzania Wkładem Informacyjnym o Wydarzeniach udostępniany Organizatorowi poprzez nadanie loginu i hasła, dostępny przez stronę www, pozwalający na zarządzanie Pulą Biletów dostępnych w sprzedaży na Gdansk Conference System

1.14 Działania Promocyjne - działania na Platformie Gdansk Conference System oraz na innych platformach zarządzanych przez Gdańską Organizację Turystyczną (www.jestemzgdanska.pl oraz www.visitgdansk.com) zmierzające do zwiększenia wolumenu sprzedaży Biletów na Wydarzenia

1.11 Bilet – dokument w formie elektronicznej zakupiony przy wykorzystaniu serwisu Gdansk Conference System potwierdzający uprawnienie do wzięcia udziału w Wydarzeniu organizowanym przez Organizatora.

1.13 Transakcja - czynność zachodząca między Organizatorem a Użytkownikiem, która ma na celu zakup Biletu lub pobranie Wejściówki, przeprowadzona za pośrednictwem platformy Gdansk Conference System

1.12 Konto Użytkownika - utrzymywany przez GOT dla Użytkownika - pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczony hasłem - zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Gdansk Conference System;

1.13 Rejestracja Użytkownika- procedura zakładania Konta przez Użytkownika

1.14 Rejestracja na Wydarzenie – procedura zgłoszenia uczestnictwa w Wydarzeniu przy wykorzystaniu serwisu Gdansk Conference System, w procesie którego Użytkownik otrzymuje Wejściówkę

1.12 Wejściówka (dla rejestrowanych wejść bezpłatnych) - dokument w formie elektronicznej odebrany przy wykorzystaniu serwisu Gdansk Conference System potwierdzający uprawnienie do wzięcia udziału w nieodpłatnym Wydarzeniu organizowanym przez Organizatora.

1.14 Partner Płatności - podmiot trzeci, za pośrednictwem którego Użytkownik Gdansk Conference System będzie dokonywał płatności za Transakcję zakupu Biletów na Wydarzenia Organizatora.

1.15 Płatność Pasażowa - automatyczny system rozliczeniowy oferowany przez Partnera Płatności umożliwiający podział płatności dokonywanych przez Użytkowników pomiędzy strony Umowy na warunkach w niej określonych (wg Cennika)

1.16 Usługa – usługa świadczona w ramach Gdansk Conference System przez GOT.

1.17 Regulamin - niniejszy Regulamin serwisu Gdansk Conference System

1.18 Cennik – oferta prezentująca możliwości serwisu Gdansk Conference System i ceny poszczególnych usług GOT adresowanych do organizatorów, dostępna pod adresem: gcb.visitgdansk.com

1.19 Strona Wydarzenia - wizytówka Wydarzenia zawierająca dane Organizatora, informacje na temat Wydarzenia (termin, godzina rozpoczęcia, zakończenia, miejsce) opis skrócony, skrócony regulamin i zasady w tym zwrotu biletów, opis długi wydarzenia, link do możliwości zakupu biletów;

Rozdział II – Postanowienia Ogólne

2.1 Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

2.2 Osoby fizyczne, w celu Rejestracji, powinny wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: adresu e-mail (login), hasła, imienia i nazwiska.

2.3 Rejestracji osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, a także wszystkich dalszych czynności dotyczących tych podmiotów w Gdansk Conference System, może dokonać osoba, która jest umocowana do dokonywania w jej imieniu wszelkich czynności związanych z Rejestracją.

2.4 W celu Rejestracji osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej powinna wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: imienia i nazwiska, adresu e-mail (login), pełnej nazwy (firmy) podmiotu rejestrowanego oraz hasła.

2.6 W wyniku prawidłowej Rejestracji GOT tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do loginu (adres email) podanego w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w Gdansk Conference System loginu i hasła (logowanie).

2.8 Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na stronie Gdansk Conference System. Nie jest możliwe usunięcie przez Użytkownika jakichkolwiek danych w trakcie korzystania z usług Gdansk Conference System (w szczególności od momentu uruchomienia Strony Wydarzenia do zakończenia Wydarzenia i rozliczenia wszelkich płatności).

2.9 Użytkownik może posiadać więcej niż jedno Konto, jednakże nie może ich wykorzystywać do dokonywania jakichkolwiek czynności stanowiących naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.

2.10 Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia Konta osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta. Konta są niezbywalne.

Rozdział III – Postanowienia szczególne dotyczące Organizatora

Zakres usług

1.19 GOT po akceptacji Regulaminu przez Użytkownika zobowiązuje się do świadczenia drogą elektroniczną: Usług dla Organizatorów oraz Usług dla Kupujących Bilet. Informacja o usługach odpłatnych znajduje się w Cenniku. Korzystając z Serwisu Użytkownik zawiera z GOT umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Dokonując Rejestracji na Wydarzenie Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług z Organizatorem Wydarzenia.

1.20 GOT w ramach Gdansk Conference System oferuje **Organizatorom** następujące usługi:

1. udostępnienie Systemu - oprogramowania internetowego wspierającego następujące procesy:

- a. stworzenie podstrony internetowej Wydarzenia (Strona Wydarzenia) wyświetlanej wraz z innymi wydarzeniami organizatorów na stronie www.gcb.visitgdansk.com
- b. rejestrację uczestnictwa,
- c. obsługę techniczną sprzedaży Biletów on-line,
- d. automatyczne generowanie faktur wystawianych przez Organizatorów,
- e. prowadzenie statystyk w zakresie ilości i wartości sprzedanych Biletów,
- f. kontroli wejścia na wydarzenie za pomocą aplikacji mobilnej Verifykator

2. pośredniczenie w sprzedaży Biletów na rzecz Organizatora.

2.5 Zawarcie umowy pomiędzy Organizatorem a GOT, której przedmiotem są usługi świadczone przez GOT w ramach Gdansk Conference System, na warunkach określonych w Regulaminie następuje w chwili przyjęcia oferty GOT dotyczącej zakresu usług wskazanego w pkt. 1.19-1.21, dokonanej poprzez zaznaczenie pola akceptacji Regulaminu w formularzu rejestracji.

2.7 W celu prowadzenia sprzedaży biletów **Organizator** zobowiązany jest podać po dokonaniu rejestracji następujące dane: nazwę firmy, adres jego siedziby, telefon, numer NIP oraz numer rachunku bankowego, na który mają być przelewane środki za sprzedane bilety po zakończeniu Wydarzenia.

2.11 Organizator otrzymuje możliwość organizacji Wydarzeń.

2.12 GOT pobiera opłaty za usługi udostępnione w Gdansk Conference System z zastrzeżeniem usług bezpłatnych przewidzianych w Cenniku. GOT przed zawarciem umowy obejmującej odpłatne usługi poinformuje Użytkownika o wysokości opłaty. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na wszelkie zobowiązania o charakterze pieniężnym wynikające z faktu skorzystania z określonych usług udostępnionych w Gdansk Conference System opisanych w Regulaminie i Cenniku.

2.13 GOT będzie dążyć do utrzymania dostępności serwisu Gdansk Conference System bez przerw i zakłóceń z uwzględnieniem zasad przewidzianych niniejszym Regulaminem.

2.14 GOT nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Organizatorem a Kupującymi Bilet.. Użytkownicy są wyłącznie odpowiedzialni za wykonanie umów, które zawarli ze sobą przy wykorzystaniu serwisu Gdansk Conference System

2.15 GOT nie ponosi odpowiedzialności za rzeczywistą tożsamość Organizatora. Każdy Organizator jest wyłącznie odpowiedzialny za sprawdzenie faktycznej tożsamości innego Organizatora.

2.16 Organizator jest zobowiązany:

- do dostarczenia zgodnych z prawdą i nie wprowadzających w błąd informacji w trakcie Rejestracji i korzystania z serwisu Gdansk Conference System oraz w komunikacji z innymi Organizatorami.
- do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz poszanowania wszystkich praw osób trzecich. W szczególności, Organizator nie może (i) używać obraźliwych lub wprowadzających w błąd treści, niezależnie od tego do kogo są one kierowane (ii) umieszczać w Serwisie jakichkolwiek materiałów pornograficznych lub treści, które naruszają obowiązujące przepisy prawa (iii) przysyłać niezamówionej informacji handlowej do Organizatorów.

2.17 Organizator nie jest uprawniony do:

- wykorzystywania mechanizmów, oprogramowania ani skryptów w serwisie Gdansk Conference System, w celach innych niż prawidłowe korzystanie z serwisu. Jednakże, Organizator może korzystać z interfejsów lub oprogramowania dostarczonych przez GOT w zakresie usług dostępnych w serwisie Gdansk Conference System
- blokowania, modyfikowania i kopiowania jakichkolwiek treści w serwisie Gdansk Conference System chyba że działania takie są konieczne do prawidłowego korzystania z usług w serwisie Gdansk Conference System wykonywania wszelkich działań, które mogą wpływać na zdolności do funkcjonowania infrastruktury Gdansk Conference System zwłaszcza działań, które mogą spowodować zakłócenie działania wspomnianej infrastruktury;
- wykorzystywania jakichkolwiek treści stanowiących własność GOT w celach innych niż korzystanie z Usług,
- wykorzystywania jakichkolwiek treści innych Organizatorów bez ich wyraźnej zgody.

2.18 Zakazane jest dostarczanie przez Organizatora treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez GOT urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Organizatora, GOT może poinformować o tym Organizatora i zablokować dostęp do tych danych. GOT nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Organizatora za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.

Postanowienia dotyczące usług dla Organizatorów

Dla umożliwienia realizacji obowiązków wynikających z Umowy, GOT utworzy i udostępni Organizatorowi indywidualny Panel Organizatora oraz przekaże mu dane pierwszego logowania zawierające unikalny login oraz hasło dostępu. Organizator zobowiązany jest do zachowania swoich danych dostępowych w tajemnicy, a w przypadku podejrzenia że dane te mogły trafić do osób nieupoważnionych, jest on zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie GOT

2. Panel Organizatora dostępny będzie poprzez zalogowanie się na stronie internetowej Gdansk Conference System dostępnej pod adresem: www.gcb.visitgdansk.com

3. Panel Organizatora będzie posiadał funkcjonalności pozwalające Organizatorowi na samodzielne zarządzanie opisem swojego Wydarzenia, a w szczególności: dodawaniem, zmianą i usuwaniem treści opisów, cen, aktualizacją Puli Biletów, dodawanie plików multimedialnych czy wersji językowych.

4. W celu prawidłowej realizacji Umowy, GOT udostępni Organizatorowi Aplikację Veryfikator do samodzielnego pobrania i instalacji przez Organizatora. Aplikacja umożliwi kontrolę Biletów. Organizator musi samodzielnie zapewnić sprzęt do przeprowadzenia kontroli biletów (telefon komórkowy spełniający minimum wymagań technicznych określonych w ...), chyba że Strony uzgodnią inaczej.

3.3 Niezależnie od udostępnienia Systemu, GOT w ramach Gdansk Conference System oferuje Organizatorom również usługę pośredniczenia przy sprzedaży Biletów na rzecz Organizatora.

3.4 W zakresie sprzedaży biletów na dane Wydarzenie jedynie Organizator (Kupujący Bilet) i Organizator wydarzenia zawierają stosunek umowny. GOT nie jest stroną umów sprzedaży Biletów.

Fakturowanie

3.7 O ile Organizator wyrazi zgodę poprzez odznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym, faktury VAT wystawiane przez Organizatora generowane są przez System automatycznie na żądanie Kupującego Bilet.

3.9 Faktura VAT w postaci pliku PDF przesyłana jest elektronicznie do Kupującego Bilet po dokonaniu płatności.

4.0 Faktury wygenerowane przez system są dostępne dla Organizatora w Panelu Organizatora w postaci dokumentów zgodnych ze standardem e-faktura, możliwym do pobrania i implementacji w systemach księgowych. Paczki faktur są też wysyłane dziennie na adres e-mail Organizatora podany w procesie rejestracji.

Oplaty

3.10 GOT pobiera wynagrodzenie od Organizatora na zasadach określonych w Cenniku.

3.11 Organizator ustala cenę bazową Biletu (cena bazowa netto) oraz wskazuje jaką stawkę podatku VAT ma zastosowanie do sprzedawanych biletów (cena bazowa brutto). Organizator zobowiązuje się do udostępnienia za pomocą platformy Puli Biletów, Organizator zobowiązuje się, że ceny Biletów będą niższe lub równe cenom oferowanym przez Organizatora w bezpośredniej sprzedaży lub we wszystkich innych kanałach online i offline na to Wydarzenie

3.12 Podatek VAT dodawany jest do ceny bazowej Biletu (cena bazowa biletu + VAT = cena bazowa brutto). Wysokość podatku VAT każdorazowo określana jest przez Organizatora, który ponosi pełną odpowiedzialność za jej prawidłowe określenie.

3.13 W przypadku gdy wydarzenie na które Bilety są sprzedawane za pośrednictwem Gdansk Conference System zostanie odwołane lub zmienione (w zakresie terminu, czasu, miejsca lub innych ważnych elementów) i dokonano sprzedaży przynajmniej jednego biletu Organizator zobowiązany niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany poinformować GOT w formie pisemnej lub w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez GOT. Skutek zawiadomienia w formie elektronicznej wymaga potwierdzenia przez GOT. Konsekwencje braku powiadomienia GOT ponosi wyłącznie Organizator.

Zapobieganie

oszustwom

3.20 GOT ma prawo dezaktywowania strony Wydarzenia, konta Organizatora oraz wstrzymania sprzedaży Biletów, w przypadku gdy czynności związane z Wydarzeniem:

- naruszają postanowienia Regulaminu,
- naruszają obowiązujące przepisy prawa,
- negatywnie wpływają na dobre imię GOT.

3.21 Jeżeli postępowanie sprawdzające wykaże zaistnienie okoliczności, o których mowa powyżej, GOT ma prawo do wstrzymania sprzedaży biletów Kupującym Bilet lub dezaktywowania strony Wydarzenia i konta Organizatora po uprzednim poinformowaniu Organizatora o takim zamiarze i wskazaniu 7 dniowego terminu na wyjaśnienie okoliczności.

3.22 Po zakończeniu Wydarzenia, w przypadku powzięcia wiadomości, że czynności związane z Wydarzeniem, mogły się odbywać z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa ma również prawo do wstrzymania wpłaty na rzecz Organizatora, działającego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w związku ze sprzedanymi biletami nie więcej niż o 21 dni od zakończenia Wydarzenia i podjęcia w tym czasie czynności sprawdzających, czy miały miejsce działania i okoliczności określone w pkt 3.20.

Obowiązki Organizatora

3.23 Organizator ma obowiązek poinformować GOT niezwłocznie o niedostępności lub nieprawidłowym działaniu Serwisu Gdansk Conference System

3.24 Organizator ma obowiązek stosowania Serwisu Gdansk Conference System zgodnie z prawem polskim i w sposób nienaruszający praw osób trzecich.

3.25 Organizator pokryje wszelkie roszczenia osób trzecich w stosunku do GOT oraz jego pracowników w związku z nielegalnym korzystaniem przez Organizatora z Serwisu Gdansk Conference System Obowiązek ochrony obejmuje również koszty pomocy prawnej. Organizator zobowiązuje się współdziałać i dostarczać GOT wszelkich informacji w przypadku procesów sądowych dotyczących naruszenia praw, a także wstąpić do procesu na żądanie GOT.

3.26 Organizator ma obowiązek poinformowania GOT niezwłocznie o każdej zmianie jego nazwy, nazwy firmy, adresu, formy prawnej i danych dotyczących posiadanego rachunku bankowego w formie pisemnej lub poprzez e-mail na adres podany przez GOT.

Powierzenie danych osobowych do przetwarzania

3.27 Organizator jest administratorem danych osobowych Organizatorów, którzy dokonali rejestracji na organizowane przez niego Wydarzenie lub kupili na nie Bilet.

3.28 Organizator powierza GOT dane osobowe Organizatorów do przetwarzania dane zebrane za pośrednictwem Serwisu (imię, nazwisko, adres e-mail) w następującym zakresie:

- zbieranie danych,
- bezpieczne utrwalanie danych,
- przechowywanie danych,
- przekazywanie danych w celach wynikających z umowy zawartej pomiędzy GOT a Organizatorem,
- dokonywanie zmian w danych na żądanie osób, których one dotyczą, przekazane Organizatorowi, o których Organizator poinformował GOT,
- usuwanie danych na żądanie Organizatora w zakresie, w jakim dane te są administrowane przez Organizatora, z zastrzeżeniem braku obowiązku usuwania danych osobowych, które w takim samym zakresie administrowane są jednocześnie przez GOT.

Postanowienia różne

3.29 Organizator Wydarzenia upoważnia GOT do umieszczenia w Serwisie nazwy lub znaku towarowego Organizatora lub nazwy lub znaku towarowego organizowanego przez Organizatora Wydarzenia, w zakresie niezbędnym do wskazania faktu korzystania przez Organizatora z Gdansk Conference System Upoważnienie

obejmuje możliwość wskazywania na okoliczność korzystania z Gdansk Conference System przez Organizatora w Serwisie Gdansk Conference System, materiałach PR, komunikatach prasowych i innych materiałach o charakterze informacyjnym i promocyjnym.

3.30 Organizator udziela GOT bezpłatnego, nieograniczonego czasowo ani terytorialnie prawa do umieszczenia w Serwisie, na Facebooku, w aplikacjach i widgetach GOT lub podmiotów trzecich (w tym aplikacjach mobilnych i widgetach telewizyjnych): layoutu strony internetowej Organizatora, poprzez którą świadczy on swoje usługi, w tym także znaku towarowego Organizatora oraz publikowanych na takiej stronie internetowej treści Organizatora GOT - w celu promocji usług GOT.

3.31 Organizator udziela GOT bezpłatnej, nieograniczonej czasowo ani terytorialnie licencji na Wkład Informacyjny upoważniającej GOT do modyfikacji tekstów w ramach Wkładu Informacyjnego polegającej na ich opracowaniu redaktorskim.

Rozdział III – Postanowienia szczególne dotyczące Kupujących Bilet

4. Postanowienia w zakresie korzystania Gdansk Conference System przez Kupujących Bilet(y) lub dokonujących Rejestracji na Wydarzenia

Postanowienia ogólne

1.21 GOT w ramach www.Gdansk Conference System oferuje Kupującym Bilet następujące usługi:

1. możliwość zakupu Biletu od Organizatora na stronie internetowej lub poprzez aplikację mobilną,
2. możliwość rejestracji na Wydarzenie Organizatora na stronie internetowej lub poprzez aplikację mobilną,
3. możliwość skorzystania z dodatkowych zniżek w przypadku posiadania Gdańskiej Karty Mieszkańca lub Karty Turysty, wydawanych przez Organizatora.

4.1. Warunkiem skorzystania z Gdansk Conference System przez Kupującego Bilet lub Użytkownika dokonującego rejestracji na Wydarzenie jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, co jest jednoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług dostępu do Gdansk Conference System drogą elektroniczną.

Zawarcie umowy z Organizatorem

4.2. Poprzez dokonanie zakupu Biletu na Wydarzenie przez Kupującego Bilet lub poprzez rejestrację na Wydarzenie przez Użytkownika powstaje stosunek umowy wyłącznie pomiędzy (i) Organizatorem a Kupującym Bilet lub (ii) Organizatorem a Użytkownikiem dokonującym rejestracji na Wydarzenie.

4.3. GOT oświadcza, że nie jest Organizatorem Wydarzeń w ramach Gdansk Conference System, chyba że co innego wyraźnie wynika z warunków określonych w Wydarzeniu. GOT udostępnia jedynie System Organizatorom a w przypadku opisanym w 3.3 działa także jako agent Organizatora Wydarzenia na jego rachunek zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zm.).

4.4. Kupujący Bilet poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wskazujące na dyspozycje zakupu biletu (np. "Kup bilet") zawiera z Organizatorem umowę w zakresie sprzedaży biletów. W celu nabycia biletu konieczne jest wypełnienie wszystkich wymaganych pól formularza zamówienia oznaczonych symbolem "*" i zaakceptowanie Regulaminu,

4.5. Kupującym Bilet nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Organizatorem, zgodnie z art. 38 pkt 12) ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827), stanowiącym, że prawo do odstąpienia od umów zawartych na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

Formy płatności

4.6. W przypadku wykonywania usługi opisanej w pkt. 3.3 formy płatności za Bilety mogą być następujące: Płatność kartą płatniczą – płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych Szybki przelew – usługa płatności „szybkim przelewem” z dowolnego banku dostarczającego usługę tego typu, płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych Płatność gotówką – w przypadku sprzedaży dokonywanej stacjonarnie, w punktach GOT.

4.8. GOT nie ponosi odpowiedzialności za realizację i bezpieczeństwo transakcji przez dostawcę usług płatniczych w tym za podanie przez Kupującego numeru karty płatniczej na innych stronach internetowych, przy pomocy których dokonuje płatności.

4.9. W szczególności za realizację i bezpieczeństwo transakcji kartami kredytowymi przeprowadzonych na stronach internetowych operatora płatności odpowiada operator płatności zgodnie ze swoim regulaminem.

Odpowiedzialność

4.10. Całkowita odpowiedzialność dotycząca Wydarzenia leży wyłącznie po stronie danego Organizatora.

4.11. Informacje na temat Wydarzeń, ilości dostępnych biletów, ceny biletu i formy płatności są określane przez Organizatora. GOT nie ma wpływu na jakość tych informacji.

4.12. Nazwę, adres oraz inne dane identyfikujące Organizatora Kupujący Bilet może uzyskać w serwisie Gdansk Conference System

4.13. GOT nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Organizatora w stosunku do Kupujących Bilet.

Koszty Biletu

4.14. Koszt zamówienia Biletu na Wydarzenie może przekroczyć cenę wskazaną na Bilecie. Koszt zamówienia Biletu jest uzależniony od ceny bazowej Biletu określonej przez Organizatora, wysokości podatku VAT i opłat pobieranych przez GOT określonych w Cenniku. W zależności od uzgodnień między GOT i Organizatorem Kupujący Bilet może ponosić koszty obsługi sprzedaży Biletów przez GOT (opłata za obsługę sprzedaży biletów).

4.16. Natychmiast po otrzymaniu płatności GOT wysyła Bilet na adres e-mail Kupującego.

Zwroty

4.17. W przypadku odwołania wydarzenia Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Kupującemu Bilet. W przypadku zmiany daty lub miejsca odbycia się wydarzenia, o ile Kupujący Bilet zażąda zwrotu środków za bilet Organizator ponosi również wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Kupującemu Bilet.

Rozwiązanie Umowy

2.20 Użytkownik może dokonać rozwiązania umowy o świadczenie usług elektronicznych bez zachowania wypowiedzenia za pośrednictwem funkcji „usuń konto” dostępnej w serwisie Gdansk Conference System po

zalogowaniu i na zasadach określonych w sekcji „Rozwiązanie umowy” w Postanowieniach końcowych (pkt 5.4 – pkt 5.6).

2.21 GOT ma prawo do zablokowania konta Użytkownika lub wypowiedzenia umowy Użytkownikowi na zasadach określonych w Postanowieniach końcowych pkt 5.6.

Rozdział IV – Postanowienia końcowe

Warunki techniczne

2.22 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług Gdansk Conference System są następujące: połączenie z siecią Internet oraz przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera Użytkownika dokumentów hipertekstowych (HTML) udostępnionych w sieci Internet za pośrednictwem usługi WWW. GOT zaleca Użytkownikowi korzystanie z przeglądarek: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera i Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej.

Przetwarzanie danych osobowych

2.23 Dane osobowe przetwarzane są przez GOT jako administratora danych Użytkowników, będących osobami fizycznymi, w zakresie danych podanych przy Rejestracji.

2.24 Dane osobowe przetwarzane są również przez Organizatorów w zakresie danych podanych przy zakupie Biletu lub rejestracji na Wydarzenie. Dane osobowe podane Organizatorowi są niezbędne do wykonania zawieranej z nim umowy i są przez Organizatora powierzone do przetwarzania GOT na zasadzie określonej w art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego „Rozporządzeniem RODO”) W takim zakresie GOT działa wyłącznie na zlecenie Organizatora w celu wykonania zawartej z nim umowy.

2.25 GOT przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do wykonania usług określonych w niniejszym regulaminie, w szczególności do celów związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, zgodnie z wymogami Rozporządzenia RODO oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. GOT umożliwia osobie, której dane dotyczą, prawo do kontroli przetwarzanych danych, poprzez uzyskanie informacji odnośnie przetwarzania danych osobowych, możliwość żądania uzupełnienia, uaktualnienia, zmiany decyzji w stosunku do udzielonych zgód marketingowych, sprostowania danych osobowych, prawo do przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych (prawo do bycia zapomnianym), prawo do uzyskania kopii zgromadzonych GOT danych na swój temat. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w Polityce Prywatności

2.26 GOT nie jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych przez Organizatora.

2.27 GOT wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administrowaniem serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Więcej informacji na ten temat znajdziesz w Polityce Prywatności

2.28 Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych Użytkowników, które otrzymał od GOT w związku z korzystaniem z Gdansk Conference System, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Użytkownika, którego dane dotyczą. Otrzymane od GOT informacje Użytkownik może wykorzystać wyłącznie w celach związanych z organizacją wydarzeń i sprzedażą biletów oraz realizacją umów zawartych w

wyniku organizacji Wydarzenia, chyba że otrzyma od innego Użytkownika wyraźną zgodę na przetwarzanie danych w innych celach.

2.29 Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej w różnym zakresie w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną poprzez zaznaczenie odpowiednich pól podczas rejestracji Konta. W każdej chwili użytkownik może zmienić ustawienia tych pól po wejściu w ustawienia konta w sekcji Ustawienia Prywatności. Użytkownik wyraża zgodę na publikację przez Organizatora na stronie wydarzenia informacji zawartych w Koncie Użytkownika lub podanych przez Kupującego Bilet podczas zakupu biletu lub rejestracji na Wydarzenie poprzez odznaczenie odpowiedniego pola.

2.30 GOT ma prawo przeprowadzać różnego rodzaju ankiety przy pomocy poczty elektronicznej bądź poprzez udostępnianie ich bezpośrednio w serwisie Gdansk Conference System . Dane zebrane od Użytkowników w procesie przeprowadzania ankiet, w szczególności dane geolokalizacyjne i profilowe (takie jak wykształcenie, zarobki, wiek,) są wykorzystywane wyłącznie w celu badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty GOT do ich oczekiwań. Dane te mogą również służyć do opracowywania różnego rodzaju statystyk. Ujawnienie danych w przeprowadzanych przez GOT ankietach jest zawsze dobrowolne, natomiast Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania ankiet.

Cookies

2.31 Witryna sieci Web może korzystać z plików typu cookie w celu przetwarzania i przechowywania informacji dotyczących korzystania przez Użytkowników Gdansk Conference System oraz prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy, w tym również narzędzi remarketingu, np. Google AdSense. Pliki typu cookie są identyfikatorami, które witryna sieci Web może przesłać do przeglądarki w celu zapisania ich na komputerze Użytkownika, umożliwiając identyfikację użytkownika i ułatwiając mu korzystanie z witryny w czasie następnych odwiedzin. Dzięki stosowaniu plików typu cookie GOT może śledzić adresy internetowe domen odwiedzających użytkowników. Dane te są analizowane dla celów wewnętrznych. Możliwe jest takie ustawienie przeglądarki, aby Użytkownik był informowany w momencie przesyłania pliku typu cookie. Dzięki temu Użytkownik ma możliwość podjęcia decyzji, czy chce zaakceptować taki plik, czy nie.

2.32 W Witrynie wykorzystywany jest system statystyk Google Analytics, który może być wykorzystywany do tworzenia profili Użytkowników pod pseudonimem. W tym celu system Google Analytics wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe cele, do których Google Analytics wykorzystuje pliki cookies wymienione są w dokumencie dostępnym pod adresem: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>.

Zasady odpowiedzialności

2.33 GOT podejmuje starania aby zapewnić Użytkownikowi nieprzerwany dostęp do serwisu Gdansk Conference System przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

2.34 GOT zastrzega możliwość stosowania przerw technicznych w działaniu serwisu – każdorazowa przerwa nie będzie dłuższa niż 6 godzin. O każdej przerwie technicznej Użytkownik będzie informowany.

2.35 GOT nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika.

2.36 GOT nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu błędnego użycia, niemożności użycia lub błędnego działania Serwisu z powodu siły wyższej, winy Użytkownika lub innych powodów niezawinionych przez GOT.

2.37 GOT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika danych nieprawdziwych.

Zmiany regulaminu

5.1 GOT zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana może dotyczyć w szczególności uruchomienia nowej wersji usług świadczonych w ramach Gdansk Conference System

5.2 Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez GOT, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia Gdansk Conference System zmienionego Regulaminu. Wydarzenia rozpoczęte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są prowadzone na zasadach dotychczasowych.

5.3 Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach w Regulaminie na stronie Gdansk Conference System. Jeśli Użytkownik nie sprzeciwia się stosowaniu zmienionych warunków w terminie, zmienione warunki uznaje się za przyjęte przez Użytkownika. Za sprzeciw wobec zmienionego Regulaminu uznaje się rozwiązanie umowy z GOT ze skutkiem określonym w pkt 5.6 (z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia).

Rozwiązanie umowy

5.4 Użytkownik może rozwiązać umowę z GOT (dotyczącą określonego Konta) poprzez wypełnienie dostępnego na stosownej stronie formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy, a następnie potwierdzenie wprowadzonych danych – nazwy (loginu) i hasła. W przypadku Organizatorów usunięcie Konta nie jest możliwe w czasie od momentu aktywacji Wydarzenia i sprzedania co najmniej jednego biletu do zakończenia Wydarzenia i rozliczenia wszelkich płatności związanych z Wydarzeniem. W przypadku innych Użytkowników usunięcie Konta nie jest możliwe w czasie od momentu zgłoszenia udziału w Wydarzeniu do zakończenia rozliczenia wszystkich płatności z nim związanych. Z uwzględnieniem warunków określonych w niniejszym punkcie 5.4. umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30 dni od zakończenia rozliczenia wydarzenia lub od momentu wypełnienia formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy. Rozwiązanie umowy nie jest jednoznaczne z zakończeniem przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Organizatorów w celach marketingowych ani przez GOT w celach przesyłania informacji handlowych na wskazane adresy e-mail.

5.5 Z ważnych przyczyn, w szczególności gdy Użytkownik, po uprzednim wezwaniu przez GOT nie spełnia swoich zobowiązań umownych wobec GOT umowa może zostać rozwiązana przez GOT za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.

5.6 GOT ma prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym lub do zablokowania Konta w przypadku naruszenia istotnych postanowień niniejszego Regulaminu.

Postępowanie reklamacyjne

5.7 Użytkownik może złożyć reklamację co do usług świadczonych przez GOT.

5.8 Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub w formie pisemnej na adres: Stowarzyszenie Gdańska Organizacja Turystyczna, Gdańsk (80-530), ulica Uczniowskiej 22. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Gdansk Conference System (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń, a także adres e-mail do udzielenia odpowiedzi.

5.9 Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji GOT zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

5.10 GOT rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

5.11 Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany w reklamacji.