

Rozdział I - Postanowienia ogólne

§ 1 - Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez GOT, w szczególności za pośrednictwem serwisu internetowego Treevent oraz korzystanie przez Użytkowników z serwisu, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi oferowanej poprzez Treevent, ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przesyłania danych.

§ 2 - Definicje

1. **GOT** - Stowarzyszenie Gdańska Organizacja Turystyczna z siedzibą w Gdańsku (80-530) przy ulicy Uczniowskiej 22, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem KRS 0000139108, posiadające numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5832887298.
2. **Treevent** - platforma internetowa typu Market Place dostępna w formie strony www, będąca narzędziem marketingowym do promocji i sprzedaży biletów wstępu na Wydarzenia w ramach której udostępniany jest System oraz świadczone są inne usługi związane z organizacją i promocją wydarzeń. Treevent utrzymywana jest przez GOT w domenie <https://qcb.treevent.pl/lista-wydarzen.qbpage?setLanguage=pl> i dostępna jest również w ramach innych serwisów internetowych prowadzonych przez serwisy współpracujące z GOT.
3. **System** – oprogramowanie oferowane przez GOT i udostępniane w ramach Treevent wspierające procesy organizacji wydarzeń, rejestracji uczestnictwa, sprzedaży biletów i automatycznego fakturowania przez Organizatora.
4. **Użytkownik** - Podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał akceptacji Regulaminu. Użytkownikami są Organizatorzy oraz Kupujący Bilet.
5. **Kupujący Bilet** - Osoba fizyczna korzystająca z platformy Treevent za pośrednictwem witryny www w celu pozyskania informacji na temat Wydarzeń lub zakupu Biletu na Wydarzenie.
6. **Organizator** – Użytkownik organizujący wydarzenie zamieszczone na platformie Treevent i mogący sprzedawać bilety na to Wydarzenie.
7. **Wydarzenie** – zorganizowane przez Organizatora przedsięwzięcie biletowane lub z rejestrowanym udziałem, do którego Organizator ustala Pulę Biletów lub Wejściówek w szczególności imprezy sportowe, wydarzenia kulturalne, warsztaty, koncerty, wykłady eventy, konferencje, imprezy promocyjne, kulturalne, integracyjne, koncerty, festiwale i inne; Wydarzenie może być bezpłatne lub odpłatne.
8. **Wkład Informacyjny** - komplet informacji dotyczących Wydarzenia i Organizatora obejmujący wszystkie dane istotne dla Użytkownika, w tym ceny biletów, miejsce i datę organizacji Wydarzenia, regulamin sprzedaży biletów, zwrotów i obsługę reklamacji, a także opisy, materiały graficzne i filmowe, znaki towarowe i inne
9. **Pula Biletów** - określona ilość Biletów, którą Organizator udostępnia do sprzedaży za pośrednictwem Treevent
10. **Panel Organizatora** - panel administracyjny do zarządzania Wkładem Informacyjnym o Wydarzeniach udostępniany Organizatorowi poprzez nadanie loginu i hasła, dostępny przez stronę www, pozwalający na zarządzanie Pulą Biletów dostępnych w sprzedaży na Treevent
11. **Działania Promocyjne** - działania na Platformie Treevent oraz na innych platformach zarządzanych przez Gdańską Organizację Turystyczną (jestemzgdanska.pl oraz visitgdansk.com) zmierzające do zwiększenia wolumenu sprzedaży Biletów na Wydarzenia
12. **Bilet** – dokument w formie elektronicznej zakupiony przy wykorzystaniu serwisu Treevent potwierdzający uprawnienie do wzięcia udziału w Wydarzeniu organizowanym przez Organizatora.
13. **Transakcja** - czynność zachodząca między Organizatorem a Użytkownikiem, która ma na celu zakup Biletu lub pobranie Wejściówki, przeprowadzona za pośrednictwem platformy Treevent
14. **Konto Użytkownika** - utrzymywany przez GOT dla Użytkownika - pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczony hasłem - zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Treevent;

15. **Rejestracja Użytkownika**- procedura zakładania Konta przez Użytkownika
16. **Rejestracja na Wydarzenie** – procedura zgłoszenia uczestnictwa w Wydarzeniu przy wykorzystaniu serwisu Treevent, w procesie którego Użytkownik otrzymuje Wejściówkę
17. **Wejściówka** (dla rejestrowanych wejść bezpłatnych) - dokument w formie elektronicznej odebrany przy wykorzystaniu serwisu Treevent potwierdzający uprawnienie do wzięcia udziału w nieodpłatnym Wydarzeniu organizowanym przez Organizatora.
18. **Partner Płatności** - podmiot trzeci, za pośrednictwem którego Użytkownik Treevent będzie dokonywał płatności za Transakcję zakupu Biletów na Wydarzenia Organizatora.
19. **Płatność Pasażowa** - automatyczny system rozliczeniowy oferowany przez Partnera Płatności umożliwiający podział płatności dokonywanych przez Użytkowników pomiędzy strony Umowy na warunkach w niej określonych (wg Oferty)
20. **Usługa** – usługa świadczona w ramach Treevent przez GOT.
21. **Regulamin** - niniejszy Regulamin serwisu Treevent
22. **Oferta** – oferta prezentująca możliwości serwisu Treevent i ceny poszczególnych usług GOT adresowanych do organizatorów, przygotowana indywidualnie dla każdego organizatora
23. **Strona Wydarzenia** - wizytówka Wydarzenia zawierająca dane Organizatora, informacje na temat Wydarzenia (termin, godzina rozpoczęcia, zakończenia, miejsce) opis skrócony, skrócony regulamin i zasady w tym zwrotu biletów, opis długi wydarzenia, link do możliwości zakupu biletów;

§ 3 – Postanowienia Ogólne

1. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Osoby fizyczne, w celu Rejestracji, powinny wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: adresu e-mail (login), hasła, imienia i nazwiska. Możliwe jest dokonanie rejestracji przy wykorzystaniu danych z konta w ramach systemu Gdańskiej Karty Mieszkańca.
3. Rejestracji osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, a także wszystkich dalszych czynności dotyczących tych podmiotów w Treevent, może dokonać osoba, która jest umocowana do dokonywania w jej imieniu wszelkich czynności związanych z Rejestracją.
4. W celu Rejestracji osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej powinna wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: imienia i nazwiska, adresu e-mail (login), pełnej nazwy (firmy) podmiotu rejestrowanego oraz hasła.
5. W wyniku prawidłowej Rejestracji GOT tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do loginu (adres email) podanego w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w Treevent loginu i hasła (logowanie).
6. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na stronie Treevent Nie jest możliwe usunięcie przez Użytkownika jakichkolwiek danych w trakcie korzystania z usług Treevent (w szczególności od momentu uruchomienia Strony Wydarzenia do zakończenia Wydarzenia i rozliczenia wszelkich płatności).
7. Użytkownik może posiadać więcej niż jedno Konto, jednakże nie może ich wykorzystywać do dokonywania jakichkolwiek czynności stanowiących naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia Konta osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta. Konta są niezbywalne.

Rozdział II – Postanowienia szczególne dotyczące Organizatora

§ 1 - Zakres usług

1. GOT po akceptacji Regulaminu przez Użytkownika zobowiązuje się do świadczenia drogą elektroniczną: Usług dla Organizatorów oraz Usług dla Kupujących Bilet. Informacja o usługach odpłatnych znajduje się w Ofercie. Korzystając z Serwisu Użytkownik zawiera z GOT umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Dokonując Rejestracji na Wydarzenie Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług z Organizatorem Wydarzenia.
2. GOT w ramach Treevent oferuje Organizatorom następujące usługi:
 - 1) udostępnienie Systemu - oprogramowania internetowego wspierającego następujące procesy:
 - a. stworzenie podstrony internetowej Wydarzenia (Strona Wydarzenia) wyświetlanej wraz z innymi wydarzeniami organizatorów na stronie Treevent
 - b. promocję wydarzeń w Internecie przez Organizatora
 - c. rejestrację uczestnictwa,
 - d. obsługę techniczną sprzedaży Biletów on-line,
 - e. automatyczne generowanie faktur wystawianych przez Organizatorów,
 - f. prowadzenie statystyk w zakresie ilości i wartości sprzedanych Biletów,
 - g. kontroli wejścia na wydarzenie za pomocą aplikacji mobilnej Veryfikator
 - 2) pośredniczenie w sprzedaży Biletów na rzecz Organizatora.
3. Zawarcie umowy pomiędzy Organizatorem a GOT, której przedmiotem są usługi świadczone przez GOT w ramach Treevent, na warunkach określonych w Regulaminie następuje w chwili przyjęcia oferty GOT dotyczącej zakresu usług wskazanego wyżej, dokonanej poprzez zaznaczenie pola akceptacji Regulaminu w formularzu rejestracji.
4. W celu prowadzenia sprzedaży biletów Organizator zobowiązany jest podać po dokonaniu rejestracji następujące dane: nazwę firmy, adres jego siedziby, telefon, adres e-mail, numer NIP oraz numer rachunku bankowego, na który mają być przelewane środki za sprzedane bilety po zakończeniu Wydarzenia lub, w przypadku przekazywania środków przez Użytkowników bezpośrednio na rachunek płatniczy lub rachunek bankowy Organizatora, wskazanie odpowiednich danych rachunku płatniczego lub rachunku bankowego Organizatora w celu jego podłączenia (integracji) do serwisu Treevent.
5. Organizator otrzymuje możliwość organizacji Wydarzeń.
6. GOT pobiera opłaty za usługi udostępnione w Treevent z zastrzeżeniem usług bezpłatnych przewidzianych w Ofercie. GOT przed zawarciem umowy obejmującej odpłatne usługi poinformuje Użytkownika o wysokości opłaty. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na wszelkie zobowiązania o charakterze pieniężnym wynikające z faktu skorzystania z określonych usług udostępnionych w Treevent opisanych w Regulaminie i Ofercie.
7. GOT będzie dążyć do utrzymania dostępności serwisu Treevent bez przerw i zakłóceń z uwzględnieniem zasad przewidzianych niniejszym Regulaminem.
8. GOT nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Organizatorami a Kupującymi Bilet. Użytkownicy są wyłącznie odpowiedzialni za wykonanie umów, które zawarli ze sobą przy wykorzystaniu serwisu Treevent
9. GOT nie ponosi odpowiedzialności za rzeczywistą tożsamość Organizatora. Każdy Organizator jest wyłącznie odpowiedzialny za sprawdzenie faktycznej tożsamości innego Organizatora.
10. Organizator jest zobowiązany:
 - do dostarczenia zgodnych z prawdą i nie wprowadzających w błąd informacji w trakcie Rejestracji i korzystania z serwisu Treevent oraz w komunikacji z innymi Organizatorami.
 - do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz poszanowania wszystkich praw osób trzecich. W szczególności, Organizator nie może (i) używać obraźliwych lub wprowadzających w błąd treści, niezależnie od tego do kogo są one kierowane (ii) umieszczać w Serwisie jakichkolwiek materiałów pornograficznych lub treści, które naruszają obowiązujące przepisy prawa (iii) przysyłać niezamówionej informacji handlowej do Organizatorów.
11. Organizator nie jest uprawniony do:
 - wykorzystywania mechanizmów, oprogramowania ani skryptów w serwisie Treevent, w celach innych niż prawidłowe korzystanie z serwisu. Jednakże, Organizator może korzystać z interfejsów lub oprogramowania dostarczonych przez GOT w zakresie usług dostępnych w serwisie Treevent

- blokowania, modyfikowania i kopiowania jakichkolwiek treści w serwisie Treevent chyba że działania takie są konieczne do prawidłowego korzystania z usług w serwisie Treevent wykonywania wszelkich działań, które mogą wpływać na zdolności do funkcjonowania infrastruktury Treevent zwłaszcza działań, które mogą spowodować zakłócenie działania wspomnianej infrastruktury;
 - wykorzystywania jakichkolwiek treści stanowiących własność GOT w celach innych niż korzystanie z Usług,
 - wykorzystywania jakichkolwiek treści innych Organizatorów bez ich wyraźnej zgody.
12. Zakazane jest dostarczanie przez Organizatora treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez GOT urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Organizatora, GOT może poinformować o tym Organizatora i zablokować dostęp do tych danych. GOT nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Organizatora za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.

§ 2 - Postanowienia dotyczące usług dla Organizatorów

1. Dla umożliwienia realizacji obowiązków wynikających z Umowy, GOT utworzy i udostępni Organizatorowi indywidualny Panel Organizatora oraz przekaże mu dane pierwszego logowania zawierające unikalny login oraz hasło dostępu. Organizator zobowiązany jest do zachowania swoich danych dostępowych w tajemnicy, a w przypadku podejrzenia że dane te mogły trafić do osób nieupoważnionych, jest on zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie GOT
2. Panel Organizatora dostępny będzie poprzez zalogowanie się na stronie internetowej Treevent dostępnej pod adresem: <https://gcb.treevent.pl/lista-wydarzen.gbp?page?setLanguage=pl>
3. Panel Organizatora będzie posiadał funkcjonalności pozwalające Organizatorowi na samodzielne zarządzanie opisem swojego Wydarzenia, a w szczególności: dodawaniem, zmianą i usuwaniem treści opisów, cen, aktualizacją Puli Biletów, dodawanie plików multimedialnych czy wersji językowych.

§ 3 - Płatności

1. Niezależnie od udostępnienia Systemu, GOT w ramach Treevent oferuje Organizatorom również usługę udostępnienia systemu do sprzedaży Biletów na rzecz Organizatora.
2. W zakresie sprzedaży biletów na dane Wydarzenie jedynie Organizator (Kupujący Bilet) i Organizator wydarzenia zawierają stosunek umowny. GOT nie jest stroną umów sprzedaży Biletów.
3. GOT działający jako przyjmujący zlecenie może zobowiązać się w zakresie swojej działalności wyłącznie do udostępnienia Systemu, bez pośredniczenia przy sprzedaży Biletów. W takim przypadku, w celu przyjmowania płatności za sprzedane Bilety, Organizator wykorzystuje rachunek płatniczy, udostępniany przez jednego ze wskazanych przez GOT dostawców usług płatniczych, którego jest posiadaczem poprzez podłączenie go do serwisu Treevent
4. W celu realizacji Transakcji, GOT współpracuje z renomowanym podmiotem trzecim (Organizatorem Płatności) odpowiedzialnym za obsługę płatności elektronicznych, oferującym Płatność Pasażową.
5. W celu realizacji Umowy, GOT zobowiązana jest do założenia i prowadzenia na rzecz Partnera indywidualnego Subkonta Rozliczeniowego, a Partner udziela GOT pełnomocnictwa do założenia i prowadzenia takiego konta w swoim imieniu.
6. Partner Płatności zapewni Organizatorom co najmniej możliwość zapłaty za Bilety za pomocą przelewu elektronicznego oraz powszechnie stosowanych kart płatniczych (co najmniej VISA oraz MasterCard).
7. Organizator będzie miał indywidualny, internetowy dostęp do swojego Subkonta Rozliczeniowego skonfigurowany i przyznany przez Partnera Płatności.
8. GOT zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Partnera Płatności, pod warunkiem zachowania nie pogorszonych warunków komercyjnych współpracy, w szczególności w zakresie opłat prowizyjnych za świadczoną usługę obsługi płatności. W przypadku takiej zmiany, GOT zobowiązane jest do poinformowania Organizatora o planowanej zmianie na co najmniej 30 dni przed dokonaniem zmiany i do przeprowadzenia zmiany w sposób umożliwiający utrzymanie ciągłości sprzedaży Biletów.
9. Wszelkie reklamacje lub uwagi związane z procesem obsługi płatności elektronicznych będą przez Stronę kierowane bezpośrednio do Partnera Płatności.

10. Organizator będzie ponosił koszty obsługi płatności za Transakcje oraz Płatności Pasażowe zgodnie z ofertą Partnera Płatności.
11. W przypadku gdy Organizator zawrze z GOT umowę o pośrednictwo przy sprzedaży Biletów na rzecz Organizatora środki za sprzedane Bilety przyjmowane są przez GOT i przekazywane Organizatorowi nie później niż w ciągu 7 dni po zakończeniu Wydarzenia, na zasadach określonych poniżej. Bilety generowane są przez Treevent i przesyłane w formie elektronicznej (e-bilet) Kupującemu Bilet.

§ 4 - Fakturowanie

1. O ile Organizator wyrazi zgodę poprzez odznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym, faktury VAT wystawiane przez Organizatora generowane są przez System automatycznie na żądanie Kupującego Bilet.
2. Faktura VAT w postaci pliku PDF przesyłana jest elektronicznie do Kupującego Bilet po dokonaniu płatności.
3. Faktury wygenerowane przez system są dostępne dla Organizatora w Panelu Organizatora w postaci dokumentów zgodnych ze standardem e-faktura, możliwym do pobrania i implementacji w systemach księgowych. Na wyraźne życzenie Organizatora paczki faktur są też wysyłane dziennie na adres e-mail Organizatora podany w procesie rejestracji.

§ 5 - Opłaty

1. GOT pobiera wynagrodzenie od Organizatora na zasadach określonych w Ofercie.
2. Organizator ustala cenę bazową Biletu (cena bazowa netto) oraz wskazuje jaką stawkę podatku VAT ma zastosowanie do sprzedawanych biletów (cena bazowa brutto). Organizator zobowiązuje się do udostępnienia za pomocą platformy Puli Biletów, Organizator zobowiązuje się, że ceny Biletów będą niższe lub równe cenom oferowanym przez Organizatora w bezpośredniej sprzedaży lub we wszystkich innych kanałach online i offline na to Wydarzenie
3. Podatek VAT dodawany jest do ceny bazowej Biletu (cena bazowa biletu + VAT = cena bazowa brutto). Wysokość podatku VAT każdorazowo określana jest przez Organizatora, który ponosi pełną odpowiedzialność za jej prawidłowe określenie.
4. W przypadku gdy wydarzenie na które Bilety są sprzedawane za pośrednictwem Treevent zostanie odwołane lub zmienione (w zakresie terminu, czasu, miejsca lub innych ważnych elementów) i dokonano sprzedaży przynajmniej jednego biletu Organizator zobowiązany niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany poinformować GOT w formie pisemnej lub w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez GOT. Skutek zawiadomienia w formie elektronicznej wymaga potwierdzenia przez GOT. Konsekwencje braku powiadomienia GOT ponosi wyłącznie Organizator.

§ 6 - Zapobieganie oszustwom

1. GOT ma prawo dezaktywowania strony Wydarzenia, konta Organizatora oraz wstrzymania sprzedaży Biletów, w przypadku gdy czynności związane z Wydarzeniem:
 - naruszają postanowienia Regulaminu,
 - naruszają obowiązujące przepisy prawa,
 - negatywnie wpływają na dobre imię GOT.
2. Jeżeli postępowanie sprawdzające wykaże zaistnienie okoliczności, o których mowa powyżej, GOT ma prawo do wstrzymania sprzedaży biletów Kupującym Bilet lub dezaktywowania strony Wydarzenia i konta Organizatora po uprzednim poinformowaniu Organizatora o takim zamiarze i wskazaniu 7 dniowego terminu na wyjaśnienie okoliczności.
3. Po zakończeniu Wydarzenia, w przypadku powzięcia wiadomości, że czynności związane z Wydarzeniem, mogły się odbywać z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa ma również prawo do wstrzymania wpłaty na rzecz Organizatora, działającego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w związku ze sprzedanymi biletami nie więcej niż o 21 dni od zakończenia Wydarzenia i podjęcia w tym czasie czynności sprawdzających, czy miały miejsce działania i okoliczności określone w ust. 1.

§ 7 - Obowiązki Organizatora

1. Organizator ma obowiązek poinformować GOT niezwłocznie o niedostępności lub nieprawidłowym działaniu Serwisu Treevent
2. Organizator ma obowiązek stosowania Serwisu Treevent zgodnie z prawem polskim i w sposób nienaruszający praw osób trzecich.
3. Organizator pokryje wszelkie roszczenia osób trzecich w stosunku do GOT oraz jego pracowników w związku z nielegalnym korzystaniem przez Organizatora z Serwisu Treevent. Obowiązek ochrony obejmuje również koszty pomocy prawnej. Organizator zobowiązuje się współdziałać i dostarczać GOT wszelkich informacji w przypadku procesów sądowych dotyczących naruszenia praw, a także wstąpić do procesu na żądanie GOT.
4. Organizator ma obowiązek poinformowania GOT niezwłocznie o każdej zmianie jego nazwy, nazwy firmy, adresu, formy prawnej i danych dotyczących posiadanego rachunku bankowego w formie pisemnej lub poprzez e-mail na adres podany przez GOT.

§ 8 - Postanowienia różne

1. Organizator Wydarzenia upoważnia GOT do umieszczenia w Serwisie nazwy lub znaku towarowego Organizatora lub nazwy lub znaku towarowego organizowanego przez Organizatora Wydarzenia, w zakresie niezbędnym do wskazania faktu korzystania przez Organizatora z Treevent. Upoważnienie obejmuje możliwość wskazywania na okoliczność korzystania z Treevent przez Organizatora w Serwisie Treevent, materiałach PR, komunikatach prasowych i innych materiałach o charakterze informacyjnym i promocyjnym.
2. Organizator udziela GOT bezpłatnego, nieograniczonego czasowo ani terytorialnie prawa do umieszczenia w Serwisie, na Facebooku, w aplikacjach i widgetach GOT lub podmiotów trzecich (w tym aplikacjach mobilnych i widgetach telewizyjnych): layoutu strony internetowej Organizatora, poprzez którą świadczy on swoje usługi, w tym także znaku towarowego Organizatora oraz publikowanych na takiej stronie internetowej treści Organizatora GOT - w celu promocji usług GOT.
3. Organizator udziela GOT bezpłatnej, nieograniczonej czasowo ani terytorialnie licencji na Wkład Informacyjny upoważniającej GOT do modyfikacji tekstów w ramach Wkładu Informacyjnego polegającej na ich opracowaniu redakcyjnym.

Rozdział III – Postanowienia szczególne dotyczące Kupujących Bilet

§ 1 - Postanowienia ogólne

1. GOT w ramach Treevent oferuje Kupującym Bilet następujące usługi:
 - 1) możliwość zakupu Biletu od Organizatora na stronie internetowej
 - 2) możliwość rejestracji na Wydarzenie Organizatora na stronie internetowej
 - 3) możliwość skorzystania z dodatkowych zniżek w przypadku posiadania Gdańskiej Karty Mieszkańca lub Karty Turysty, wydawanych przez Organizatora.
2. Warunkiem skorzystania z Treevent przez Kupującego Bilet lub Użytkownika dokonującego rejestracji na Wydarzenie jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, co jest jednoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług dostępu do Treevent drogą elektroniczną.

§ 2 - Zawarcie umowy z Organizatorem

1. Poprzez dokonanie zakupu Biletu na Wydarzenie przez Kupującego Bilet lub poprzez rejestrację na Wydarzenie przez Użytkownika powstaje stosunek umowny wyłącznie pomiędzy (i) Organizatorem a Kupującym Bilet lub (ii) Organizatorem a Użytkownikiem dokonującym rejestracji na Wydarzenie.
2. GOT oświadcza, że nie jest Organizatorem Wydarzeń w ramach Treevent, chyba że co innego wyraźnie wynika z warunków określonych w Wydarzeniu. GOT udostępnia jedynie System Organizatorom a w przypadku opisanym w 3.3 działa także jako agent Organizatora Wydarzenia na jego rachunek zgodnie

z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zm.).

3. Kupujący Bilet poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wskazujące na dyspozycje zakupu biletu (np. "Kup bilet") zawiera z Organizatorem umowę w zakresie sprzedaży biletów. W celu nabycia biletu konieczne jest wypełnienie wszystkich wymaganych pól formularza zamówienia oznaczonych symbolem "*" i zaakceptowanie Regulaminu,
4. Kupującym Bilet nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Organizatorem, zgodnie z art. 38 pkt 12) ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827), stanowiącym, że prawo do odstąpienia od umów zawartych na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§ 3 - Formy płatności

1. W przypadku wykonywania usługi opisanej w Rozdziale II § 3 ust. 3 formy płatności za Bilety mogą być następujące:
 - Płatność kartą płatniczą – płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych
 - Szybki przelew – usługa płatności „szybkim przelewem” z dowolnego banku dostarczającego usługę tego typu, płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych
 - Płatność gotówką – w przypadku sprzedaży dokonywanej stacjonarnie, w punktach GOT.
2. GOT nie ponosi odpowiedzialności za realizację i bezpieczeństwo transakcji przez dostawcę usług płatniczych w tym za podanie przez Kupującego bilet numeru karty płatniczej na innych stronach internetowych, przy pomocy których dokonuje płatności.
3. W szczególności za realizację i bezpieczeństwo transakcji kartami kredytowymi przeprowadzonych na stronach internetowych operatora płatności odpowiada operator płatności zgodnie ze swoim regulaminem.

§ 4 - Odpowiedzialność

1. Całkowita odpowiedzialność dotycząca Wydarzenia leży wyłącznie po stronie danego Organizatora.
2. Informacje na temat Wydarzeń, ilości dostępnych biletów, ceny biletu i formy płatności są określane przez Organizatora. GOT nie ma wpływu na jakość tych informacji.
3. Nazwę, adres oraz inne dane identyfikujące Organizatora Kupujący Bilet może uzyskać w serwisie Treevent
4. GOT nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Organizatora w stosunku do Kupujących Bilet.

§ 5 - Koszty Biletu

1. Koszt zamówienia Biletu na Wydarzenie odpowiada cenie wskazanej na Bilecie.
2. Natychmiast po otrzymaniu płatności GOT wysyła Bilet na adres e-mail Kupującego.

§ 6 - Zwroty

W przypadku odwołania wydarzenia Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Kupującemu Bilet. W przypadku zmiany daty lub miejsca odbycia się wydarzenia, o ile Kupujący Bilet zażąda zwrotu środków za bilet Organizator ponosi również wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Kupującemu Bilet.

§ 7 - Rozwiązanie Umowy

1. Użytkownik może dokonać rozwiązania umowy o świadczenie usług elektronicznych bez zachowania wypowiedzenia za pośrednictwem funkcji „usuń konto” dostępnej w serwisie Treevent po zalogowaniu i na zasadach określonych w sekcji „Rozwiązanie umowy” w Postanowieniach końcowych.
2. GOT ma prawo do zablokowania konta Użytkownika lub wypowiedzenia umowy Użytkownikowi na zasadach określonych w Postanowieniach końcowych.

Rozdział IV – Postanowienia końcowe

§ 1 - Warunki techniczne

Wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług Treevent są następujące: połączenie z siecią Internet oraz przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera Użytkownika dokumentów hipertekstowych (HTML) udostępnionych w sieci Internet za pośrednictwem usługi GOT zaleca Użytkownikowi korzystanie z przeglądarek: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera i Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej.

§ 2 - Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych danych Użytkowników, będących osobami fizycznymi, w zakresie danych podanych przy Rejestracji, jest Stowarzyszenie Gdańska Organizacja Turystyczna z siedzibą w Gdańsku (80-830) przy ulicy Uczniowskiej 22, KRS 0000139108, (NIP) 5832887298, tel.: 58 305 70 80 , adres e-mail: got@visitgdansk.com
2. Dane osobowe przetwarzane są również przez Organizatorów w zakresie danych podanych przy zakupie Biletu lub rejestracji na Wydarzenie. Dane osobowe podane Organizatorowi są niezbędne do wykonania zawieranej z nim umowy.
3. GOT oraz Organizator są odrębnymi Administratorami Danych osobowych Użytkownika, każdy we własnym zakresie i celu.
4. GOT nie jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych przez Organizatora.
5. Dla uniknięcia wątpliwości GOT wraz z Organizatorem potwierdzają, że nie są współadministratorami danych.
6. Strony w związku z realizacją umowy i obsługą reklamacji mogą przekazywać sobie dane w celu realizacji umowy i obsługi reklamacji w zakresie niezbędnym do ich obsługi, nie przekraczającym zakresu wiążącej ich umowy.
7. Otrzymane od GOT informacje Organizator może wykorzystać wyłącznie w celach związanych z organizacją wydarzeń i sprzedażą biletów oraz realizacją umów zawartych w wyniku organizacji Wydarzenia, chyba że otrzyma od Użytkownika wyraźną zgodę na przetwarzanie danych w innych celach.
8. Dane osobowe nie będą ujawnione innym osobom trzecim, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Użytkownika.
9. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych w Stowarzyszeniu Gdańska Organizacja Turystyczna: Daria Sarnowska, adres e-mail: iod@jestemzgdanska.pl
10. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne dla realizacji celów związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, zgodnie z wymogami Rozporządzenia RODO oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
11. Twoje dane będą udostępnione:
 - a. podmiotom współpracującym z administratorem w związku z realizacją umowy, w tym podmiotowi zajmującemu się profesjonalną obsługą prawną oraz księgowo-kadrową;
 - b. podmiotom zewnętrznym zapewniającym wsparcie z zakresu IT;
 - c. operatorom pocztowym lub firmom kurierskim w związku z realizacją umowy;
 - d. podmiotom uprawnionym do ich uzyskania, jeśli przepisy prawa tego wymagają.
12. Użytkownik ma prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych w tym potwierdzenia ich przetwarzania, otrzymania kopii danych i informacji o ich przetwarzaniu (art. 15 RODO),
 - b. sprostowania nieprawidłowych danych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO),
 - c. usunięcia danych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne dla celów przetwarzania (art. 17 RODO),
 - d. ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
 - e. przenoszenia danych, w tym otrzymania ich w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub żądania ich przesłania innemu Administratorowi (art. 20 RODO),
 - f. wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności marketingu bezpośredniego i wobec dokonanego w tych celach profilowania (art. 21 RODO),
 - g. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w sytuacji, gdy stanowi ona podstawę przetwarzania danych, co nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego

- dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO), w niektórych przypadkach, dane mogą nie zostać całkowicie usunięte i zostaną zachowane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez czas zgodny z przepisami. Każdorazowo, odniemiemy się do żądania, odpowiednio uzasadniając dalsze działania wynikające z obowiązków prawnych,
- h. wniesienia skargi do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
13. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, jednakże z uwagi na korzystanie z Facebooka mogą być przekazane do USA. Facebook stosuje mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO. Szczegółowe informacje dostępne są w treści polityki prywatności, dostępnej na stronie internetowej: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
Zalecamy zapoznać się z polityką prywatności w celu otrzymania aktualnej informacji w zakresie ochrony danych osobowych.
 14. Dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie służyło dostosowywaniu działań informacyjnych do cech i zachowań użytkownika. Wnioskowanie będzie brało pod uwagę charakterystykę użytkownika. W zależności od wydarzenia, użytkownik będzie informowany jakie informacje są wykorzystywane.
 15. GOT wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administrowaniem serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
 16. Dane Użytkownika będą przechowywane przez Administratora przez czas realizacji poszczególnych usług/osiągnięcia celów oraz:
 - a. przez okres realizacji usługi i współpracy, a także przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa,
 - b. przez okres wymagany przepisami prawa,
 - c. do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu złożonego na podstawie art. 21 RODO — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, w tym do celów marketingu bezpośredniego,
 - d. do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, celu biznesowego — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody. Po wycofaniu zgody dane mogą być jeszcze przetwarzane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami zgodnie z okresem przedawnienia tych roszczeń lub okresem (krótszym) wskazanym Użytkownikowi,
 - e. do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, statystycznych, wykorzystania cookies i administrowania Stronami Administratora,
 17. Okresy przechowywania danych wskazane w latach liczone są na koniec każdego roku, w którym nastąpiło rozpoczęcie przetwarzania danych. Ma to na celu usprawnienie procesu przetwarzania i zarządzania danymi.
 18. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Gdańską Organizację Turystyczną. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.
 19. Witryna sieci Web może korzystać z plików typu cookie w celu przetwarzania i przechowywania informacji dotyczących korzystania przez Użytkowników Treevent oraz prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy, w tym również narzędzi remarketingu, np. Google AdSense. Pliki typu cookie są identyfikatorami, które witryna sieci Web może przesłać do przeglądarki w celu zapisania ich na komputerze Użytkownika, umożliwiając identyfikację użytkownika i ułatwiając mu korzystanie z witryny w czasie następnych odwiedzin. Dzięki stosowaniu plików typu cookie GOT może śledzić adresy internetowe domen odwiedzających użytkowników. Dane te są analizowane dla celów wewnętrznych. Możliwe jest takie ustawienie przeglądarki, aby Użytkownik był informowany w momencie przesyłania pliku typu cookie. Dzięki temu Użytkownik ma możliwość podjęcia decyzji, czy chce zaakceptować taki plik, czy nie.
 1. W Witrynie wykorzystywany jest system statystyk Google Analytics, który może być wykorzystywany do tworzenia profili Użytkowników pod pseudonimem. W tym celu system Google Analytics wykorzystuje

pliki cookies. Szczegółowe cele, do których Google Analytics wykorzystuje pliki cookies wymienione są w dokumencie dostępnym pod adresem: <http://google.com/intl/pl/policies/privacy/>.

§ 3 - Zasady odpowiedzialności

1. GOT podejmuje starania aby zapewnić Użytkownikowi nieprzerwany dostęp do serwisu Treevent przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
2. GOT zastrzega możliwość stosowania przerw technicznych w działaniu serwisu – każdorazowa przerwa nie będzie dłuższa niż 6 godzin. O każdej przerwie technicznej Użytkownik będzie informowany.
3. GOT nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika.
4. GOT nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu błędnego użycia, niemożności użycia lub błędnego działania Serwisu z powodu siły wyższej, winy Użytkownika lub innych powodów niezawinionych przez GOT.
5. GOT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika danych nieprawdziwych.

§ 4 - Zmiany Regulaminu

1. GOT zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana może dotyczyć w szczególności uruchomienia nowej wersji usług świadczonych w ramach Treevent
2. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez GOT, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia Treevent zmienionego Regulaminu. Wydarzenia rozpoczęte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
3. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach w Regulaminie na stronie Treevent. Jeśli Użytkownik nie sprzeciwia się stosowaniu zmienionych warunków w terminie, zmienione warunki uznaje się za przyjęte przez Użytkownika. Za sprzeciw wobec zmienionego Regulaminu uznaje się rozwiązanie umowy z GOT ze skutkiem określonym w pkt 5.6 (z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia).

§ 5 - Rozwiązanie umowy

1. Użytkownik może rozwiązać umowę z GOT (dotyczącą określonego Konta) poprzez wypełnienie dostępnego na stosownej stronie formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy, a następnie potwierdzenie wprowadzonych danych – nazwy (loginu) i hasła. W przypadku Organizatorów usunięcie Konta nie jest możliwe w czasie od momentu aktywacji Wydarzenia i sprzedania co najmniej jednego biletu do zakończenia Wydarzenia i rozliczenia wszelkich płatności związanych z Wydarzeniem. W przypadku innych Użytkowników usunięcie Konta nie jest możliwe w czasie od momentu zgłoszenia udziału w Wydarzeniu do zakończenia rozliczenia wszystkich płatności z nim związanych. Z uwzględnieniem warunków określonych w niniejszym punkcie 5.4. umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30 dni od zakończenia rozliczenia wydarzenia lub od momentu wypełnienia formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy. Rozwiązanie umowy nie jest jednoznaczne z zakończeniem przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Organizatorów w celach marketingowych ani przez GOT w celach przesyłania informacji handlowych na wskazane adresy e-mail.
2. Z ważnych przyczyn, w szczególności gdy Użytkownik, po uprzednim wezwaniu przez GOT nie spełnia swoich zobowiązań umownych wobec GOT umowa może zostać rozwiązana przez GOT za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.
3. GOT ma prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym lub do zablokowania Konta w przypadku naruszenia istotnych postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 6 - Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć reklamację co do usług świadczonych przez GOT.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub w formie pisemnej na adres: Stowarzyszenie Gdańska Organizacja Turystyczna, Gdańsk (80-530), ulica Uczniowskiej 22. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Treevent (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń, a także adres e-mail do udzielenia odpowiedzi.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji GOT zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. GOT rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany w reklamacji.